

Första leverantören certifierad

– Det har varit roligt att få inblick i hur ett stort företag jobbar med standardisering och kvalitet. Eftersom vi arbetar tätt sammanvävda i samma hus fungerar det också bättre om vi har samma arbetssätt.

Knyts till Scantias produktionssystem

Så kommenterar Anders Karlsson på PPG färgkök att hans avdelning tillsammans med PPG vattenbehandling som första underleverantör certifierats i Steg 1 i Scantias produktionssystem.

Han förklarar också att det har varit ett omfattande arbete, först att själv förstå nyttan och komma igång och därefter motivera gruppsamordnare som i sin tur motiverat övriga på avdelningen. Allteftersom arbetet fortskridit och man sett resultatet har också motivationen ökat och det har varit en självklarhet att jobba vidare.

ORDNING OCH REDA

Likt övriga grupper som cer-

tifierats har de anställda här börjat med att skapa ordning och reda.

– Om var sak har sin plats minskar det också risken för att man tar fel produkter. Självklart är det enklare när alla 20 anställda vet var de hittar saker och sedan ställer tillbaka dem där. Det blir också lättare med den dagliga rengöringen.

Serviceteknikerna Richard Forsbohl och Jens Enocksson säger också att det är bra med ordningen och att det är lättare att jobba när det finns rutiner.

FÖRBÄTTRINGSGRUPPER

En annan tydlig effekt är att förbättringsgrupperna har kommit igång både internt



PPG färgkök har som första underleverantör certifierats i Steg 1 av SPS. Arbetet har varit intensivt och fortsätter med ständiga förbättringar. Här ses Anders Karlsson och operatörerna Fredrik Berglund och Jessica Pettersson.

och tillsammans med avdelningar på Scania.

– Tidigare litade man ofta på att någon annan skulle fixa något. Nu träffas vi regelbundet och diskuterar förbättringar, skriver på aktivitetslistor och utser ansvariga för olika uppgifter. Det har blivit struktur och regelbundenhet.

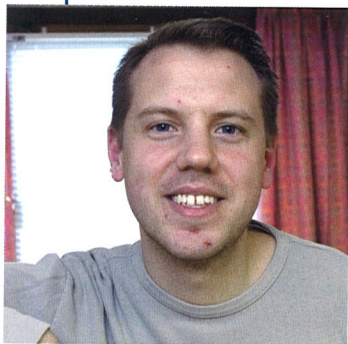
I färgbehandlingen blandar man färger till hytter och distribuerat till line via rörsystem eller tryckkärl. I vattenbehandlingen, där servicetekniker Peter Olsson arbetar, tar han hand om miljöfarligt avfall och renar vattnet. Han får hjälp från färgköket men är annars ensam på sin avdelning.

Först fick han anpassa punkterna i SPS till service i stället för produkter. Därefter har certifieringsarbetet mest handlat om systematik och instruktioner.

– Det var svårt att täcka in allting när instruktionerna skulle skrivas. Man blir så lätt hemmablind. Nu fungerar dock allting smidigare än för ett år sedan även om det är svårt att mäta.

Var fjortonde dag träffar han representanter från underhåll och teknik i sin förbättringsgrupp. Vid behov kallas även COOR, de som städar, in så man kan samordna större städaktiviteter.

Kundstöd samlas i en grupp



Jens Wallenberg tillträder den första maj tjänsten som gruppchef inom kundstöd. Efter fem år som produktionstekniker i monteringen ser han fram emot ett nytt ansvarsområde i en ny konstellation.

– Kundstödet var tidigare en utspridd funktion, som delades mellan produktionsplanering, kvalitetsfunktion och verkstadsteknik. Nu samlas samma personer i en grupp.

Syftet är att ytterligare utveckla och förbättra arbetssätt och stödet till kunderna.

– Det innebär bland annat att chassiverkstäderna har en definierad grupp som de kan vända sig till med olika problem. Vi kommer också kontinuerligt att besöka våra kunder.

Arbetet i gruppen kommer att utformas i gemensamma veckomöten.

Höjd hjälpavgift

På Tolvskillingshjälpens årsmöte den 30 mars 2005 beslutade mötet att avgiften för medlemskap i Tolvskillingshjälpen ska vara 20:- kronor/månad. Höjningen införs från och med majlönen